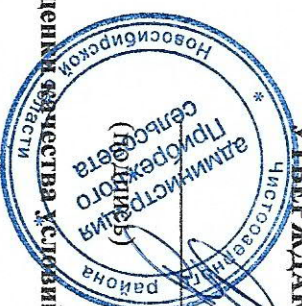


УТВЕРЖДАЮ Г.Ирина Прибрежного сельского совета
Зайцев В.Н.

1 10.01.2023

(дата)



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2023-2024 год

Муниципальное казённое учреждение культуры «Новопокровский культурно – досуговый центр» Чистозёрного района, Новосибирской области
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» требованиям приказа Минкультуры РФ № 277	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте Новопокровского КДЦ.	Постоянно	Директор Хабарова Н.А.		
1.2	Отсутствие на официальном сайте учреждения копии плана финансово – хозяйственной деятельности	Разместить копию плана финансово – хозяйственной деятельности.	1 квартал 2023г	Директор Хабарова Н.А.		
1.3	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и	На официальном сайте организации (в соответствии с утвержденными требованиями), разместить	1 квартал 2023г	Директор Хабарова Н.А.		

	взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры «Информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				
II. 2.1 Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания);	1 квартал 2023г	Директор Хабарова Н.А.		
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1 Территории, прилегающие к организациям культуры, учетом доступности для инвалидов; и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: -оборудование входной группы пандусом; -установка системы навигации внутри. - установка поручней и специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений	2024г 2023г 2 квартал 2024 г.	Директор Хабарова Н.А. Директор Н.А.Хабарова Директор Н.А.Хабарова Директор		

		- Установка кнопки вызова персонала	2023г 3 квартал	Н.А.Хабарова		
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					